Romania **ANEXA NR.4**
Municipiul Vaslui
Consiliul Local

REGULAMENTUL PENTRU PRESTAREA ACTIVITATILOR DE DEZINSECTIE, DEZINFECTIE SI DERATIZARE IN MUNICIPIUL VASLUI

CAP. I
Dispoziţii generale

SECŢIUNEA 1
Domeniul de aplicare

ART.1
(1) Prevederile prezentului regulament se aplică pentru Serviciului public de salubrizare stradala a domeniului public a Municipiului Vaslui, conform Contractului de delegare a gestiunii pentru activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, înfiinţat şi organizat la nivelul Municipiului Vaslui, judetul Vaslui, pentru satisfacerea nevoilor populaţiei, ale instituţiilor publice şi ale operatorilor economici de pe teritoriul unităţii administrativ-teritoriale.

(2) Prezentul regulament stabileşte cadrul juridic unitar privind desfăşurarea activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, definind modalităţile şi condiţiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea acestor activități, indicatorii de performanţă, condiţiile tehnice, raporturile dintre operator şi utilizator.

(3) Operatorul activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, indiferent de forma de proprietate şi de modul în care este organizată gestiunea acestor activități în cadrul unităţii administrativ-teritoriale a Municipiului Vaslui, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(4) Condiţiile tehnice prevăzute în prezentul regulament au caracter minimal. Consiliul local a Municipiului Vaslui, poate aproba şi alte condiţii tehnice pentru desfășurarea activităților de dezinsecţie,dezinfecţie şi deratizare,pe baza unor studii de specialitate,după dezbaterea publică a acestora.

(5) Autorităţile administraţiei publice locale, instituţiile publice, operatorii economici, cetăţenii cu gospodării individuale şi asociaţiile de proprietari/locatari au obligaţia de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor şi rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile şi/sau generatoare de disconfort, precum şi pentru combaterea microorganismelor patogene din spaţiile pe care le deţin cu orice titlu, la frecvenţa prevăzută la art. 11, art. 12 şi art. 13.

ART.2.
Modul de organizare şi funcţionare a activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

a) protecţia sănătăţii populaţiei;

b) responsabilitatea faţă de cetăţeni;

c) conservarea şi protecţia mediului înconjurător;
d) asigurarea calităţii şi continuităţii serviciului;
e) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea şi cantitatea serviciului prestat;
f) securitatea serviciului;
g) dezvoltarea durabilă.

ART.3.

Termenii şi noţiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:
3.1.dezinfecţie - activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanţe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;
3.2.dezinsecţie - activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanţe chimice specifice;
3.3.indicatori de performanţă sunt parametri ai Serviciului de salubritate a domeniului public pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, realizaţi de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriţi la nivelul operatorului;
3.4.licenţă - actul tehnic şi juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaşte calitatea de operator al serviciului, precum şi capacitatea şi dreptul de a presta una sau mai multe activităţi ale acestuia;
3.5.utilizatori - conform definiţiei prevăzute în Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare;
3.6.vector-organism(insectă, rozătoare)care răspândeşte un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

ART. 4.

Operatorii activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, trebuie să îndeplinească indicatorii de performanţă, din anexa nr.7 la caietul de sarcini al serviciului şi contractul de delegare a gestiunii acestor activități, aprobaţi de Consiliul Local a Municipiului Vaslui, judetul Vaslui.

SECŢIUNEA a 2-a
Accesul la activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare.

ART. 5.

(1) Toţi utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul Municipiului Vaslui, unde sunt organizate activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.
(2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informaţiile publice privind activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, la indicatorii de performanţă ai serviciului,la structura tarifară şi la clauzele contractuale.
(3) Operatorul activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecţia sănătăţii publice utilizând numai mijloace şi utilaje corespunzătoare cerinţelor autorităţilor competente din domeniul sănătăţii publice şi al protecţiei mediului.
(4) Operatorul activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autorităţile administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui, judetul Vaslui, cu excepţia cazurilor de forţă majoră care vor fi menţionate în contractul de delegare sau în hotărârea de dare în administrare a serviciului.

SECŢIUNEA a 3-a
Îndatoririle personalului operativ:

ART.6
(1) Personalul de deservire operativă se compune din toţi salariaţii care deservesc instalaţiile şi echipamentele specifice destinate prestării serviciului activității de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare având ca sarcină principală de serviciu supravegherea sau asigurarea funcţionării în mod nemijlocit al echipamentelor.

(2) Subordonarea pe linie operativă şi tehnico-administrativă, precum şi obligaţiile, drepturile şi responsabilităţile personalului de deservire operativă se trec în fişa postului şi în procedurile operaţionale.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfăşurarea activităţii se stabilesc de operator în procedurile proprii în funcţie de:

a)gradul de periculozitate a echipamentelor şi a procesului tehnologic;

b)gradul de automatizare a echipamentelor;

c)gradul de siguranţă necesar în asigurarea serviciului;

d)necesitatea supravegherii instalaţiilor şi procesului tehnologic.

ART.7
(1)În timpul prestării serviciului, respectiv a activității de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, personalul trebuie să asigure funcţionarea echipamentelor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucţiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru şi dispoziţiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă.

(2) Prestarea activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare trebuie realizată astfel încât să se asigure:

a)protejarea sănătăţii populaţiei;

b)protecţia mediului înconjurător;

c)menţinerea curăţeniei şi crearea unei estetici corespunzătoare a localităţilor;

d)continuitatea serviciului.

CAP.II
Asigurarea activităților de dezinfecție, dezinsecție și deratizare şi condiţii de funcţionare

SECŢIUNEA
a 4-a Dezinsecţia, dezinfecţia şi deratizarea

ART.8.
Autorităţile administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui, judetul Vaslui, instituţiile publice, operatorii economici si cetăţenii cu gospodării individuale au obligaţia de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea diferitelor viruși bacterii,etc., a artropodelor şi rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile şi/sau generatoare de disconfort din spaţiile pe care le deţin cu orice titlu, la frecvenţa prevăzută la art. 11 şi 12 din prezentul regulament.

ART.9

(1) În vederea realizării unor tratamente eficiente si corect dimensionate in functie de alocarile bugetare pentru activitatea de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, operatorul întocmeste anual, pentru anul in curs, dupa aprobarea bugetului anual in care sunt specificate exact resursele financiare alocate pentru activitatea de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, in termen de 30 zile calendaristice, un program unitar de acţiune de combatere a vectorilor şi agenţilor patogeni, care va cuprinde:

a) tipul de vectori supuşi tratamentului de dezinsecţie;

b) tipul de vectori supuşi tratamentului de deratizare;

c) tipul de microorganisme patogene supuse tratamentului de dezinfecţie si tipul de dezinfectant, spectrul de combatere care se stabileşte impreuna cu operatorul, funcţie de virusurile sau bacteriile care trebuie combătute;

d) perioadele de execuţie;

e) obiectivele la care se aplică fiecare tratament, suprafaţa fiecărui obiectiv, numărul de tratamente/lună ce urmează a fi executate în fiecare lună din an, suprafaţa totală/lună aferentă obiectivului, suprafaţa totală/an aferentă obiectivului.

(2) Perioada de execuţie a tratamentelor se decalează de comun acord cu autoritatea administraţiei publice locale, în cazul în care se înregistrează condiţii meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acţiune la care se aplică tratamentele sunt:

a) spaţiile deschise din domeniul public şi privat al localităţii;

b) spaţiile deschise ale persoanelor fizice şi juridice, în cazul tratamentelor de dezinsecţie care se execută de pe aliniamentul stradal, adiacent acestor spaţii, cu utilaje adecvate;

c) spaţiile închise ale clădirilor din domeniul public şi privat al localităţii şi spaţiile comune închise ale imobilelor de tip condominiu aparţinând asociaţiilor de proprietari/locatari (subsol, spaţii tehnice, parcări subterane şi alte asemenea);

d) căminele aferente reţelelor tehnico-edilitare;

e) alte obiective, în funcţie de necesităţile autorităţii administraţiei publice locale.

f) reprezentanţii operatorului pentru punctele de colectare a deşeurilor municipale, staţiile/instalaţiile de tratare a deşeurilor şi/sau depozitele de deşeuri pe care le-au primit în administrare/concesiune.

(4) Toate persoanele fizice şi juridice din unitatea administrativ-teritorială a Municipiului Vaslui, au obligaţia să asigure, în perioada de execuţie a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acţiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.

(5) Plata operaţiunilor de dezinsecţie şi deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acţiune se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

a)reprezentanţii autorităţii administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui, pentru spaţiile deschise din domeniul public şi privat al unităţii administrativ-teritoriale;

b)reprezentanţii autorităţii administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui, pentru spaţiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice şi juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecţie pentru combaterea ţânţarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceaţă rece sau caldă montate pe autovehicule;

c) reprezentanţii instituţiilor publice din subordinea autorităţilor administraţiei publice locale pentru spaţiile comune închise ale clădirilor acestora;

d) proprietarii/locatarii sau reprezentanţii asociaţiilor de proprietari/locatari, pentru spaţiile comune închise ale clădirilor acestora;

e) reprezentanţii operatorilor reţelelor tehnico-edilitare pentru căminele şi canalele aferente reţelelor publice;

f) reprezentanţii operatorului pentru punctele de colectare a deşeurilor municipale, staţiile/instalaţiile de tratare a deşeurilor şi/sau depozitele de deşeuri pe care le-au primit în administrare/concesiune.

(6) Finanţarea şi plata contravalorii tratamentelor executate la obiectivele prevăzute la **alin. (5) lit. a),b),c)** se asigură de către autoritatea administraţiei publice locale.

(7) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acţiune şi confirmate de către reprezentanţii prevăzuţi la **alin. (5) lit. d),** se suportă de aceste persoane.

(8) Contravaloarea tratamentelor executate la obiectivele prevăzute la **alin. (5) lit. e) şi f)** şi confirmate de către reprezentanţii operatorilor se suportă de către aceştia.

(9) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spaţii închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituţiilor publice, altele decât cele din subordinea autorităţii administraţiei publice locale, precum şi orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori şi agenţi patogeni faţă de cele/cei prevăzuţi în programul unitar de acţiune se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari şi se suportă de către aceştia.

(10) În cazul asociaţiilor de dezvoltare intercomunitară, documentele de lucru pentru executarea tratamentelor prevăzute la **alin. (5) lit. f)** se confirmă de către reprezentanţii asociaţiei.

ART. 10

(1) Dezinsecţia se efectuează în:

a) clădiri ale unităţilor sanitare din subordinea autorităţilor administraţiei publice locale;

b) clădiri ale unităţilor de învăţământ din subordinea autorităţilor administraţiei publice locale;

c) clădiri ale instituţiilor publice din subordinea autorităţilor administraţiei publice locale, altele decât unităţile sanitare şi unităţile de învăţământ;

d) spaţiile comune închise din imobile de tip condominiu aparţinând asociaţiilor de proprietari/locatari (subsol, spaţii tehnice şi alte asemenea);

e) spaţiile deschise din domeniul public şi privat al unităţii administrativ-teritoriale: terenuri ale instituţiilor publice din subordinea autorităţilor administraţiei publice locale, parcuri, spaţii verzi, cimitire, maluri de lac/ape curgătoare, pieţe, târguri, oboare, bâlciuri şi alte asemenea;

f) spaţiile deschise ale persoanelor fizice şi juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecţie se execută de pe aliniamentele stradale;

g) cămine aferente reţelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare şi alimentare cu energie termică;

h) punctele de colectare deşeuri, staţiile de transfer deşeuri, staţiile/instalaţiile de tratare a deşeurilor, depozitele de deşeuri municipale;

i) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare şi care pot pune în pericol sănătatea oamenilor şi a animalelor.

(2) Dezinsecţia pentru combaterea căpuşelor se efectuează pe spaţiile verzi din domeniul public şi privat al localităţii.

(2) Dezinfecţia se efectuează în:

a) spaţiile interioare ale clădirilor unităţilor sanitare din subordinea autorităţilor administraţiei publice locale;

b) spaţiile interioare ale clădirilor unităţilor de învăţământ din subordinea autorităţilor administraţiei publice locale;

c) spaţiile interioare ale clădirilor instituţiilor publice din subordinea autorităţilor administraţiei publice locale, altele decât unităţile sanitare şi unităţile de învăţământ;

d) spaţiile comune închise din imobilele de tip condominiu aparţinând asociaţiilor de proprietari/locatari (casa scării, subsol, spaţii tehnice, încăperile prevăzute cu tobogan destinate colectării/evacuării deşeurilor municipale, parcări subterane şi alte asemenea);
e) spaţiile interioare ale staţiilor/instalaţiilor de tratare a deşeurilor municipale;
f) mijloace de transport în comun;
g) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor şi a animalelor.

(3)Deratizarea se efectuează la:

a) obiectivele în care este prevăzută operaţiunea de dezinsecţie;
b) obiectivele în care este prevăzută operaţiunea de dezinfecţie, cu excepţia mijloacelor de transport în comun;
c) zonele demolate şi/sau nelocuite;
d)căminele/camerele aferente reţelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, fibră optică şi sisteme de monitorizare a traficului;
e) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare sau condiţii de dezvoltare a rozătoarelor, care pot pune în pericol sănătatea oamenilor şi a animalelor.

ART.11.

(1) În ceea ce priveşte frecvenţa, dezinsecţia se execută:
a) prin treceri/tratamente multiple, efectuate în fiecare lună din sezonul cald(mai-septembrie), pe spaţiile deschise prevăzute în programul unitar de acţiune, pentru combaterea ţânţarilor adulţi şi a larvelor de ţânţari, în conformitate cu recomandările Institutului Naţional de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară Cantacuzino;
b) minimum 5 tratamente pe an(mai-septembrie), pentru combaterea căpuşelor din zonele cu vegetaţie: parcuri,terenuri de joaca copii şi alte spaţii verzi;
c) minimum 4 tratamente pe luna(mai-septembrie), şi ori de câte ori este nevoie, în spaţiile comune închise ale clădirilor din domeniul public şi privat al unităţii administrativ-teritoriale şi ale imobilelor de tip condominiu aparţinând asociaţiilor de proprietari/locatari (subsol, spaţii tehnice şi alte asemenea spaţii);
d) minimum doua tratamente pe an pentru combaterea ţânţarilor adulţi din căminele aferente reţelelor tehnico edilitare de alimentare cu apă, canalizare şi de alimentare cu energie termică, după caz.
(2) Pentru a fi eficiente şi a oferi un grad ridicat de protecţie al oamenilor şi al animalelor de companie împotriva bolilor transmise, prin înţepături, de către ţânţari, tratamentele de dezinsecţie pe spaţiile deschise se stabilesc minim 4 treceri/lună(mai-septembrie), în funcţie de condiţiile specifice localităţii, de temperaturi ridicate şi de suprafeţe/întinderi mari de apă, propice evoluţiei rapide a ţânţarilor de la stadiul de ouă la stadiul de ţânţari adulţi.
(3) Numărul de treceri/tratamente de dezinsecţie se stabileşte prin caietul de sarcini şi se preia, anual, în programul unitar de acţiune, fără a se reduce numărul de treceri/tratamente stabilite în anul anterior.
(4) Stabilirea unor frecvenţe de dezinsecţie mai mici decât cele prevăzute la alin. (1) şi (2) este condiţionată de transmiterea, în prealabil, de către autoritatea administraţiei publice locale sau, după caz, asociaţia de dezvoltare intercomunitară a unei solicitări către Institutul Naţional de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară "Cantacuzino" privind numărul de treceri/tratamente recomandate a fi executate în unitatea administrativ-teritorială. În cazul în care institutul răspunde că nu recomandată reducerea frecvenţei lucrarilor de dezinsecţie, autorităţile administraţiei publice locale/asociaţiile de dezvoltare intercomunitară au obligaţia să stabilească numărul de treceri/tratamente, conform prevederilor art. 11, alin. (1) şi (2) din prezentul regulament.

(5) În situaţia în care, după aprobarea şi punerea în aplicare a programului unitar de acţiune, evoluţia vectorilor supuşi tratamentelor de dezinsecţie impune executarea de treceri/tratamente suplimentare, acestea se vor implementa prin modificarea programului unitar de acţiune.

ART. 12

(1) Din punctul de vedere al frecvenţei, deratizarea se execută în:

a) spaţiile deschise din domeniul public şi privat al unităţii administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acţiune, minim un tratament pe an;

b) spaţiile comune închise ale clădirilor din domeniul public şi privat al localităţii şi ale imobilelor de tip condominiu aparţinând asociaţiilor de proprietari/locatari, în conformitate cu programul unitar de acţiune, cel puţin un tratament pe an, sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

c) căminele şi canalele aferente reţelelor tehnico-edilitare, cel puţin 1 tratament pe an.

ART. 13.

Din punct de vedere al frecvenţei, dezinfecţia se execută ori de câte ori este nevoie.

ART.14.

(1) Toate produsele folosite pentru efectuarea operaţiunilor de deratizare, dezinsecţie şi dezinfecţie vor fi avizate de către Comisia Naţională pentru Produse Biocide.

(2) Operatorii au obligaţia să îmbunătăţească permanent metodologiile de lucru, în special, în cazul în care a anumite produse biocide nu mai sunt avizate sau sunt retrase de pe piaţă, astfel încât să fie asigurată protecţia mediului şi a sănătăţii publice.

ART.15.

(1) Persoanele fizice sau juridice deţinătoare de spaţii construite, indiferent de destinaţie, curţi şi/sau terenuri virane sau amenajate,unităţile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituţiile publice, precum şi unităţile care au în exploatare reţele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operaţiunilor periodice de dezinsecţie şi deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spaţiile deţinute de acestea.

(2) Operaţiunile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare se prestează numai de către operatorul licenţiat de A.N.R.S.C. căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată de către unitatea administrativ-teritorială, în condiţiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operaţiilor de deratizare, dezinsecţie şi/sau dezinfecţie au obligaţia să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operaţia şi să menţină spaţiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deşeurilor, de eliminare a apei stagnate, de curăţare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale şi de remediere a defecţiunilor tehnice la instalaţiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri şi/sau pe terenurile deţinute.

(4) Fără a aduce atingere prevederilor alin. (2), operaţiunile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acţiune pot fi prestate şi de alti operatori economici autorizaţi în baza reglementărilor emise de autorităţile administraţiei publice.

ART. 16.

Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinfecţie şi/sau dezinsecţie are următoarele obligaţii:

a)să efectueze, conform solicitărilor primite din partea administrației publice locale, în termenele stabilite, conform graficelor și a programului unitar de lucrări, lucrările de dezinsecție, deratizare și dezinfecție în spațiile închise ale administrației publice locale – sediul UAT Vaslui, Piețe Agroalimentare, Centrul Social st. D. Sturza, Centrul Social Sfantul Nicolae,Centrul cultural Alexandra Nechita, Centrul multifunctional Cuza Voda, clădirile din cadrul bazei Sportive Municipale – clădirile administrative, inclusiv din cadrul stadionului CSM, sălile de sport,
obor, bazar,parc Copou,parc M+S,Parcul Tineretului,Independentei,Movas,spatii verzi intretinute, terenuri de joaca pentru copii,Teatrul de vara,Clubul pensionarilor,Clubul Prietenia,unitati de invatamant(crese,gradinite,scoli generale,licee).

b)să efectueze, conform solicitărilor primite din partea administrației publice locale, în termenele stabilite de UAT Primaria Municipiului Vaslui, conform programului unitar de lucrări, operațiunile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, la sol, în spațiile deschise aparținând domeniului public al municipiului.

c) să efectueze, conform solicitărilor primite din partea administrației publice locale, în termenele stabilite, lucrările de combatere a agenților patogeni și dăunătorilor arborilor, arbuștilor și a altor plante ornamentale, precum și a buruienilor (erbicidarea) din spațiile deschise aparținând domeniului public al municipiului.

Lucrările se vor efectua după ce UAT Municipiul Vaslui a confirmat anunțarea, în prealabil, a instituțiilor statului, a apicultorilor, precum și a asociațiilor de proprietari și populației, prin mass-media, cu privire la durata lucrării, graficul de lucrări, substanțele utilizate și gradul de toxicitate a acestora, precum și măsurile de protecție ce trebuie luate.

d) înainte de începerea operaţiunii de dezinsecţie sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acţiune, să notifice, în scris, autoritatea administraţiei publice locale şi să aducă la cunoştinţa populaţiei, prin mass-media, cu cel puţin 7 zile înainte, următoarele:

1. tipul operaţiunii ce urmează a se efectua;

2. perioada efectuării tratamentelor;

3. substanţele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;

4. măsurile de protecţie ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale şi păsări;

e)să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data şi ora începerii tratamentelor de dezinfecţie, dezinsecţie, deratizare în spaţiile închise şi pe suprafeţele deţinute de acestea şi să comunice acestora gradul de toxicitate a substanţelor utilizate şi măsurile de protecţie ce trebuie luate;

f)înainte de începerea operaţiunii de dezinsectie, dezinfecţie sau deratizare în spaţiile închise ale operatorilor economici, instituţiilor publice, persoanelor fizice, să informeze beneficiarul cu privire la substanţele utilizate şi măsurile de protecţie ce trebuie luate şi să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

g)să solicite la terminarea operaţiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

ART. 17

În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operaţiunilor periodice de dezinsecţie şi deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligaţia să anunţe autoritatea administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui, pentru luarea măsurilor legale.

ART. 18

(1)În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietăţii beneficiarului, acest fapt va fi menţionat în documentul de lucru şi va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viaţa şi sănătatea oamenilor şi vieţuitoarelor.

(2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătăţii oamenilor şi vieţuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanţe periculoase pentru aceştia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populaţiei sau tratamentul este inefficient

CAP. III Drepturi şi obligaţii

SECŢIUNEA 1

Drepturile şi obligaţiile operatorului activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

ART. 19

Drepturile şi obligaţiile operatorului activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare se constituie ca un capitol distinct în cadrul:

a) hotărârii de aprobare a contractului de delegare a gestiunii penru atribuirea activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare;

b) regulamentului activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

c) contractului de delegare a gestiunii activității de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare;

ART. 20

Operatorul activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare are următoarele drepturi:

a) să încaseze contravaloarea activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de autorităţile administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui, judetul Vaslui, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate şi aprobate de A.N.R.S.C.;

b) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;

c) să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluţia generală a preţurilor şi tarifelor din economie;

d) să propună modificarea tarifului aprobat în situaţiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;

e)să aibă exclusivitatea prestării activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare pentru toate obiectivele administrate de catre UAT Municipiului Vaslui din raza unităţii administrativ-teritoriale a Municipiului Vaslui, pentru care are contract de delegare a gestiunii;

f)să aplice la facturare tarifele aprobate de autoritatea administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui;

g) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii;

h)să solicite recuperarea debitelor în instanţă.

ART. 21

Operatorul activităţilor de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare are următoarele obligaţii:

a)să ţină gestiunea separată pentru fiecare activitate în parte, pentru a se putea stabili tarife juste în concordanţă cu cheltuielile efectuate;

b)să asigure prestarea activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, conform prevederilor contractuale şi cu respectarea prezentului regulament, prescripţiilor, normelor şi normativelor tehnice în vigoare;

c)să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricţiile impuse deţinătorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecţie instituite, conform prevederilor legale;

d)să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării activității de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare si să acorde bonificaţii procentuale din valoarea facturii în cazul prestării serviciului sub parametrii de calitate şi cantitate prevăzuţi în contractele de prestare;

e)să furnizeze autorității administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui, judetul Vaslui, respectiv A.N.R.S.C., informaţiile solicitate şi să asigure accesul la documentele şi documentaţiile pe baza cărora prestează activitatea de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, în condiţiile legii;

f)să încheie contracte de asigurare pentru pagube aduse la infrastructura exploatată în desfăşurarea activităţilor;

g)să deţină toate avizele, acordurile, autorizaţiile şi licenţele necesare prestării lucrărilor specifice activității de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, prevăzute de legislaţia în vigoare;

h)să presteze activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare la toţi utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale a Municipiului Vaslui, pentru care are contract de delegare a gestiunii;

i)să respecte indicatorii de performanţă stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii şi cei precizaţi în caietul de sarcini al activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, să îmbunătăţească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;

j)să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;

k)să asigure desfăşurarea corespunzătoare a operaţiunilor de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare conform programului unitar de acţiune aprobat de autoritatea administraţiei publice locale;

l)să factureze serviciile prestate, la tarife legal aprobate;

m)să înfiinţeze activitatea de dispecerat şi de înregistrare a reclamaţiilor, având un program de funcţionare permanent;

n)să înregistreze toate reclamaţiile şi sesizările utilizatorilor într-un registru şi să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele şi prenumele persoanei care a reclamat şi ale celei care a primit reclamaţia, adresa reclamantului, data şi ora reclamaţiei, data şi ora rezolvării, numărul de ordine al reclamaţiei care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligaţia să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;

SECŢIUNEA a 2-a

Drepturile şi obligaţiile utilizatorilor

ART. 22

(1) Au calitatea de utilizatori beneficiarii individuali sau colectivi, direcţi ori indirecţi ai serviciului de salubrizare stradala a activități de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare.

(2) Dreptul, fără discriminare, de acces la activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, de utilizare a acestuia, precum şi la informaţiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

ART. 23
Utilizatorii au următoarele drepturi:

a)să utilizeze, liber şi nediscriminatoriu, activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, în condiţiile contractului/contractului-cadru de prestare;

b)să solicite şi să primească, în condiţiile legii şi ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensaţii pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligaţiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ şi cantitativ, parametrilor tehnici stabiliţi prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

c)să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui şi celei competente orice deficienţe constatate în sfera activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare şi să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciului;

d)să se asocieze în organizaţii neguvernamentale pentru apărarea, promovarea şi susţinerea intereselor proprii;

e)să primească şi să utilizeze informaţii privind activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autorităţile administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui, judetul Vaslui, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;

f)să fie consultaţi, direct sau prin intermediul unor organizaţii neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare şi adoptare a deciziilor, strategiilor şi reglementărilor privind activităţile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

g)să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociaţii reprezentative, autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect.

h)să li se presteze activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare în condiţiile prezentului regulament, al celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;

i)să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

j)să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităţilor administraţiei publice locale şi centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiţii contractuale;

k)utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare şi de utilizare a acestora.

ART. 24
Utilizatorii au următoarele obligaţii:

a)să respecte prevederile prezentului regulament şi clauzele contractului de prestare a activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare;

b)să achite în termenele stabilite obligaţiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare.

c)să aplice măsuri privind facilitarea realizarii activității de deratizare, dezinfecție şi dezinsecţie, stabilite de autoritatea locală a Municipiului Vaslui, şi de Direcţia de sănătate publică Vaslui;

d)să accepte limitarea temporară a prestării activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare ca urmare a execuţiei unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

e) să respecte normele de igienă şi sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;

f) prestarea activităţilor de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare se executa numai in baza unui contract cu operatorul căruia autoritatea administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui, judetul Vaslui i-a atribuit, în gestiune delegată, activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare;

CAP. IV
Determinarea cantităţilor şi volumului de lucrări prestate

ART. 25

(1) La încheierea contractului de prestări servicii, operatorul are obligaţia de a menţiona în contract suprafetele ce urmează a fi supuse activitatilor de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, dupa caz.

(2)În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele şi tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

(3) Contractele de prestări servicii se vor încheia cu următoarele categorii de utilizatori:

a) proprietari de gospodării individuale sau reprezentanţi ai acestora;

b) operatori economici;

c) instituţii publice.

ART.26.

(1)Reprezentantul autorităţii administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui, va controla prin sondaj şi/sau ca urmare a sesizărilor venite din partea populaţiei activitățile desfășurate de operator, iar în cazul în care rezultă neconformităţi se încheie un proces-verbal de constatare privind neefectuarea lucrării sau calitatea necorespunzătoare a acesteia.

(2) Pe baza procesului-verbal de constatare, autoritatea administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui, după caz, aplică penalităţile menţionate în contractul de delegare a gestiunii încheiat cu operatorul, acestea reprezentând unităţi procentuale din valoarea lunară totală a contractului, in cuantum conform indicatorilor de performanta din caietul de sarcini a activitatii de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare.

ART. 27

Pentru activitatea de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare măsurarea si exprimarea cantităţii prestaţilor se face in metri patrati în funcţie de doza şi de reţeta utilizată pe unitatea de suprafaţă .

CAP. V
Indicatori de performanţă şi de evaluare ai activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

ART. 28

(1) Consiliul local al Municipiului Vaslui, stabileste şi aprobă valorile indicatorilor de performanţă ai activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare şi penalităţile aplicate operatorului în caz de nerealizare.

(2) Indicatorii de performanţă ai activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare se precizează în anexa nr. 7 a caietului de sarcini a Serviciului de salubritate stradala a activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare precum şi în contractul de delegare a gestiunii activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, după caz.

(3) Autoritatea administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui, este responsabila de stabilirea nivelurilor de calitate a indicatorilor de performanţă ce trebuie îndeplinite de operator, astfel încât să se asigure atingerea şi realizarea ţintelor/obiectivelor conform legislaţiei în vigoare din domeniu.

(4) Autoritatea administraţiei publice locale a Municipiului Vaslui , aplică penalităţi contractuale operatorului activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare în cazul în care acesta nu

prestează serviciul la parametrii de eficienţă şi calitate la care s-a obligat prin contract ori nu respectă indicatorii de performanţă ai activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare.

ART. 29

(1) Indicatorii de performanţă stabilesc parametrii ce trebuie respectati de catre operator pentru asigurarea realizarii cantitative si calitative a activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare cu privire la:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;

b) prestarea serviciului pentru toţi utilizatorii din aria sa de responsabilitate;

c) adaptarea permanentă la cerinţele utilizatorilor;

d)excluderea oricărei discriminări privind accesul la activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare;

e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecţiei mediului şi al sănătăţii populaţiei;

f) implementarea unor sisteme de management al calităţii, al mediului şi al sănătăţii şi securităţii muncii.

ART. 30.

Indicatorii de performanţă trebuie să asigure evaluarea continuă a operatorului cu privire la următoarii parametri de referinta:

a) contractarea activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare;

b) măsurarea, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

c) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

d) menţinerea unor relaţii echitabile între operator şi utilizator prin rezolvarea rapidă şi obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor şi obligaţiilor care revin fiecărei părţi;

e) soluţionarea în timp util a reclamaţiilor utilizatorilor referitoare la activitățile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare;

f) prestarea activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare pentru toţi utilizatorii din raza unităţii administrativ-teritoriale a Municipiului Vaslui, pentru care are contract de delegare a gestiunii;

g) prestarea de servicii conexe activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare - informare, consultanţă;

ART. 31

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanţă, operatorul de salubrizare activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare trebuie să asigure:

a) gestiunea activităților de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare conform prevederilor contractuale;

b) evidenţa clară şi corectă a utilizatorilor la care realizeaza lucrari;

c) înregistrarea activităţilor privind măsurarea prestaţiilor, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamaţiilor şi sesizărilor utilizatorilor şi modul de soluţionare a acestora.

ART. 32.

În conformitate cu competenţele şi atribuţiile legale ce le revin, autorităţile administraţiei publice centrale şi locale, precum și A.N.R.S.C. au acces neîngrădit la informaţii necesare stabilirii

a) modului de aplicare a legislaţiei şi a normelor emise de A.N.R.S.C.;

b) modului de respectare şi îndeplinire a obligaţiilor contractuale asumate;

c)calităţii şi eficienţei serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanţă stabiliţi în contractele directe sau în contractele de delegare a gestiunii;

d) modului de formare şi stabilire a tarifelor pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

e) respectării parametrilor ceruţi prin prescripţiile tehnice şi prin norme metodologice.

ART. 33.

(1) Prezentul Regulament al serviciului de salubrizare stradala a U.A.T. Municipiul Vaslui pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare a fost modificat si actualizat in functie de Ordinul A.N.R.S.C. nr.97/2025 privind aprobarea regulamentului-cadru al Serviciului de salubritate, în funcţie de particularităţile locale şi de interesele actuale şi de perspectivă ale U.A.T. Municipiul Vaslui.

(2) Prevederile Regulamentului serviciului de salubrizare stradala pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică şi legislativă, prin Hotarare a Consiliului Local al Municipiului Vaslui.

Întocmit și redactat,

Insp. Sp.
Ing. Bahrim S. Valerică