INDICATORI DE PERFORMANTA
PENTRU PRESTAREA SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE STRADALA
AL MUNICIPIULUI VASLUI

Nr. Crt	INDICATORI	2025 % sau Nr.	2026 % sau Nr.	2027 % sau Nr.	2028 %sau Nr.
1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI**				
1.1.	**a)numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătăţire a activităţii, pe categorii de activităţi:**				
	a)măturatul ,spălatul, stropirea şi întreţinerea curateniei căilor publice;	**a) 92%**	**94%**	**96%**	**98%**
	b)curăţarea şi transportul zăpezii de pe căile publice şi menţinerea în funcţiune a acestora pe timp de polei sau de îngheţ;	**b) 92%**	**94%**	**96%**	**98%**

1.2.	**MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATI I SERVICIILOR PRESTATE**				
	a) numãrul de recipiente de precolectare asigurate, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitãrilor, raportat la numãrul total de solicitãri;				
	1)Numarul de cosuri stradale de 60 l pentru precolectarea deseurilor stradale, furnizate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari	**1)100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**
	2)Numarul de situatii in care un recipient de colectare stradala a deseurilor este reparat sau inlocuit in mai putin de 48 de ore de la semnalarea defectiunii, raportat la numarul total de solicitari	**2)100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**
	b) numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de activităţi;				
	a)măturatul ,spălatul, stropirea şi întreţinerea căilor publice;	**100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**
	b)curăţarea şi transportul zăpezii de pe căile publice şi menţinerea în funcţiune a acestora pe timp de polei sau de îngheţ;	**100 %**	**100 %**	**100%**	**100 %**

	c) ponderea din numărul de reclamaţii de la lit. b) care s-au dovedit justificate; nr.	**c) 10**	**9**	**8**	**7**
	d)procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puţin de 5 zile lucrătoare;	**d) 100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**
	e)numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale;	**e) 40 %**	**30 %**	**20 %**	**10 %**
	f) numărul anual de sesizări din partea agenţilor de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale;	**f) 30 %**	**20 %**	**10 %**	**5 %**
	g) cantitatea de deşeuri stradale colectata raportată la cantitatea totală de deşeuri stradale produsa;	**g) 100 %**	**100 %**	**100 %**	**100%**
	h) cantitatea totală de deşeuri stradale s valorificate, raportată la cantitatea totală de deseuri stradale colectate	**h)70 %**	**75 %**	**80 %**	**85 %**
	i)penalităţi contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale, raportate la valoarea prestaţiei, pe activităţi,				
	a)măturatul,spălatul, stropirea şi întreţinerea căilor publice;	**a) 0**	**0**	**0**	**0**
	b)curăţarea şi transportul zăpezii de pe căile publice şi menţinerea în funcţiune a acestora pe timp de polei sau de îngheţ;	**b) 0**	**0**	**0**	**0**

	i) cantitatea totală de deşeuri stradale abandonate colectate separat din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deşeuri stradale colectate;	**i) 4 %**	**3 %**	**2 %**	**1 %**
	j) numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind calitatea activităţii prestate, pe tipuri de activităţi :				
	a)măturatul,spălatul, stropirea şi întreţinerea căilor publice;	**a)100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**
	b)curăţarea şi transportul zăpezii de pe căile publice şi menţinerea în funcţiune a acestora pe timp de polei sau de îngheţ;	**b) 100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**
	k) ponderea din numărul de reclamaţii de la pct. j) care s-au dovedit justificate;nr.	**k) 9**	**8**	**7**	**6**
	l) procentul de solicitări de la lit. j) care au fost rezolvate în mai puţin de 2 zile calendaristice;	**l) 100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

	FACTURAREA ŞI INCASAREA CONTRAVALORII PRESTAŢIILOR **a)numãrul de neconformitati privind facturarea** Nr. **b) procentul de neconformitati de la lit. a) rezolvate în mai puţin de 5 zile;** **c) procentul de neconformitati de la lit. a) care s-au dovedit justificate;** **d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise** **e) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantităţile de servicii prestate, pe activităţi.** a)măturatul ,spălatul, stropirea şi întreţinerea căilor publice; b)curăţarea şi transportul zăpezii de pe căile publice şi menţinerea în funcţiune a acestora pe timp de polei sau de îngheţ;	**a) 4** **b) 100 %** **c) 10 %** **d) 100 %** **a) 100 %** **b) 100 %**	**3** **100 %** **5 %** **100 %** **100 %** **100 %**	**2** **100 %** **3%** **100 %** **100 %** **100 %**	**1** **100 %** **1 %** **100%** **100 %** **100 %**

1.3.	**RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR** **a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activităţi,** a)măturatul ,spălatul, stropirea şi întreţinerea căilor publice; b)curăţarea şi transportul zăpezii de pe căile publice şi menţinerea în funcţiune a acestora pe timp de polei sau de îngheţ; **b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice** **c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit neîntemeiat**	**a)0.1%** **b)0,1%** **b) 100%** **c) 40%**	**0.05%** **0,05%** **100%** **50%**	**0.03%** **0,03%** **100%** **60%**	**0,01%** **0,01%** **100%** **70%**
2.	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**				
2.1.	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI PRIN LICENŢA DE PRESTARE A SERVICIULUI**				
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă; **b) numărul de încălcări ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**a) 0** **b) 0**	**0** **0**	**0** **0**	**0** **0**

2.2.	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂŢI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE**				
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit datoritã nerespectării condiţiilor corespunzãtoare de prestare a activităţii; Nr.	**a) 4**	**3**	**2**	**1**
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situaţiile de la lit. a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activităţii	**b)0,01%**	**0,001%**	**0,001%**	**0%**
	c) numărul de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi. Nr.			**6**	
	a)măturatul ,spălatul, stropirea şi întreţinerea căilor publice;	**a) 9**	**8**	**7** **6**	**6**
	b)curăţarea şi transportul zăpezii de pe căile publice şi menţinerea în funcţiune a acestora pe timp de polei sau de îngheţ;	**b) 9**	**8**	**7** **6**	**6**

ANEXA 1– A– INDICATORI DE PERFORMANTA OPERATIONALI CU PENALITATI

1. Indicatori de performanţă cu penalitati pentru activitatile de maturat, intretinerea curateniei

Nr.	Titlu	Descriere	Valori propuse/ interval de valori	Penalităţi propuse
1.1	Maturat manual	-cantitati de lucrari exprimate in mii metri patrati prevazute in caietul de sarcini (art.67,al. 2) - frecventa lucrarii prevazuta in caietul de sarcini -asigurarea nivelului calitativ corespunzator din regulament	**Minim 95 %** **Minim 95 %** **Minim 95 %**	Se va aplica următorul sistem gradual de penalizare în caz de realizare mai putin de 95% **pe an**: 70% sau mai puţin: 70.000 LEI 80% sau mai puţin: 60.000 LEI Între 90% şi 95%: 50.000 LEI 95% sau mai mult:nici o penalizare
1.2	Maturat mecanic	-cantitati de lucrari exprimate in mii metri patrati prevazute in caietul de sarcini (art.67,al. 2) - frecventa lucrarii prevazuta in caietul de sarcini -asigurarea nivelului calitativ corespunzator din regulament	**Minim 95 %** **Minim 95 %** **Minim 95 %**	Se va aplica următorul sistem gradual de penalizare în caz de realizare mai putin de 95% **pe an**: 70% sau mai puţin: 70.000LEI 80% sau mai puţin: 60.000LEI Între 90% şi 95%: 50.000LEI 95% sau mai mult:nici o penalizare
1.3	Intretinerea curateniei	-cantitati de lucrari exprimate in mii metri patrati prevazute in caietul de sarcini (art.67,al. 2) - frecventa lucrarii prevazuta in caietul de sarcini -asigurare a nivelului calitativ corespunzator din regulament	**Minim 95 %** **Minim 95 %** **Minim 95 %**	Se va aplica următorul sistem gradual de penalizare în caz de realizare mai putin de 95% **pe an**: 70% sau mai puţin: 70.000LEI 80% sau mai puţin: 60.000LEI Între 90% şi 95%: 50.000LEI 95% sau mai mult:nici o penalizare

2. Indicatori de performanţă cu penalitati pentru activitatile de curatat rigole prin razuire, stropit strazi, spalat strazi

Nr.	Titlu	Descriere	Valori propuse/ interval devalori	Penalităţi propuse
2.1.	Curatat rigole prin razuire	-cantitati de lucrarie exprimate in mii metri patrati prevazute in caietul de sarcini (art.67,al. 2) - frecventa lucrarii prevazuta in caietul de sarcini -asigurarea nivelului calitativ corespunzator din regulament	**Minim 95 %** **Minim 95 %** **Minim 95 %**	Se va aplica următorul sistem gradual de penalizare în caz de realizare mai putin de 95% **pe an**: 70% sau mai puţin: 40.000LEI 80% sau mai puţin: 30.000LEI Între 90% şi 95%: 20.000LEI 95% sau mai mult:nici o penalizare
2.2	Stropit strazi	-cantitati de lucrarie exprimate in mii metri patrati prevazute in caietul de sarcini(art.67,al. 2) - frecventa lucrarii prevazuta in caietul de sarcini -asigurarea nivelului calitativ corespunzator din regulament	**Minim 95 %** **Minim 95 %** **Minim 95 %**	Se va aplica următorul sistem gradual de penalizare în caz de realizare mai putin de 95% **pe an**: 70% sau mai puţin: 40.000LEI 80% sa umai puţin: 30.000LEI Între 90% şi 95%: 20.000LEI 95% sau mai mult:nici o penalizare
3.3	Spalat strazi	--cantitati de lucrarie exprimate in mii metri patrati prevazute in caietul de sarcini (art.67,al. 2) - frecventa lucrarii prevazuta in caietul de sarcini -asigurarea nivelului calitativ corespunzator din regulament	**Minim 95 %** **Minim 95 %** **Minim 95 %**	Se va aplica următorul sistem gradual de penalizare în caz de Realizare mai putin de 95% **pe an**: 70% sau mai puţin: 40.000LEI 80% sau mai puţin: 30.000LEI Între 90% şi 95%: 20.000LEI 95% sau mai mult:nici o penalizare

3. Indicatori de performanţă cu penalitati pentru activitatea de curățarea zăpezii și gheții manual și mecanic de pe căile publice, administrarea de materiale antiderapante manual și mecanic pentru menținerea căilor publice în funcțiune pe timp de polei sau de îngheț;

Nr.	Titlu	Descriere	Valori propuse/ interval de valori	Penalităţi propuse
3.1	Curățarea zăpezii și gheții manual și mecanic de pe căile publice	-cantitati de lucrari exprimate in mii metri patrati prevazute in caietul de sarcini (art.107,al.2;3;4;5) - respectarea gradelor de prioritate si a urgentelor lucrarii prevazute in caietul de sarcini -asigurarea nivelului calitativ corespunzator din regulament	**Minim 95 %** **Minim 95 %** **Minim 95 %**	Se va aplica următorul sistem gradual de penalizare în caz de realizare mai putin de 95% **pe an**: 70% sau mai puţin: 200.000 LEI 80% sau mai puţin: 150.000 LEI Între 90% şi 95%: 100.000 LEI 95% sau mai mult:nici o penalizare
3.2	Administrarea de materiale antiderapante manual și mecanic pentru menținerea căilor publice în funcțiune pe timp de polei sau de îngheț;	-cantitati de lucrari exprimate in mii metri patrati prevazute in caietul de sarcini (art.107,al.2;3;4;5) - respectarea gradelor de prioritate si a urgentelor lucrarii prevazute in caietul de sarcini -respectarea retetelor si normele de consum de materiale antiderapante -asigurarea nivelului calitativ corespunzator din regulament	**Minim 95 %** **Minim 95 %** **Minim 95 %** **Minim 95 %**	Se va aplica următorul sistem gradual de penalizare în caz de realizare mai putin de 95% **pe an**: 70% sau mai puţin: 200.000 LEI 80% sau mai puţin: 150.000 LEI Între 90% şi 95%: 100.000 LEI 95% sau mai mult: nici o penalizare

Întocmit și redactat,

Insp. Sp.
Ing. Bahrim S. Valerică