ANEXA nr. 7 La caietul de sarcini pentru activitatile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare

INDICATORI DE PERFORMANTA
PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE STRADALA AL MUNICIPIULUI VASLUI

pentru activitatile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare

Nr. Crt	INDICATORI	2025 % sau Nr.	2026 % sau Nr.	2027 % sau Nr.	2028 %sau Nr.
1 1.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI** **a)numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătăţire a activităţii, pe categorii de activităţi:**				
	a)dezinsecţia, dezinfecţia şi deratizarea.	**a) 92%**	**94%**	**96%**	**98%**
1.2.	**MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATI I SERVICIILOR PRESTATE** **b) numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de activităţi;**				
	a)dezinsecţia, dezinfecţia şi deratizarea	**a)100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**
	c) ponderea din numărul de reclamaţii de la lit. b) care s-au dovedit justificate; nr.	**10**	**9**	**8**	**7**
	d)procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puţin de 5 zile lucrătoare;	**d)100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

	e)numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale;	**e)40 %**	**30%**	**20%**	**10%**
	f) numărul anual de sesizări din partea agenţilor de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale;	**f) 30%**	**20%**	**10%**	**5%**
	g) numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind calitatea activităţii prestate, pe tipuri de activităţi :				
	a)dezinsecţia, dezinfecţia şi deratizarea	**a)100%**	**100%**	**100%**	**100%**
	h) ponderea din numărul de reclamaţii de la pct. g) care s-au dovedit justificate;nr.	**h) 10**	**9**	**8**	**7**
	i) procentul de solicitări de la lit. g) care au fost rezolvate în mai puţin de 2 zile calendaristice;	**i) 100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

	FACTURAREA ŞI INCASAREA CONTRAVALORII PRESTAŢIILOR **a)numãrul de neconformitati privind facturarea** Nr. **b) procentul de neconformitati de la lit. a) rezolvate în mai puţin de 5 zile;** **c) procentul de neconformitati de la lit. a) care s-au dovedit justificate;** **d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise** **e) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantităţile de servicii prestate, pe activităţi.** **a)dezinsecţia, dezinfecţia şi deratizarea**	**a) 4** **b) 100%** **c) 10%** **d) 100%** **a) 100%**	**3** **100%** **5%** **100%** **100%**	**2** **100%** **3%** **100%** **100%**	**1** **100%** **1%** **100%** **100%**
1.3.	**RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR** **a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activităţi,** **a)dezinsecţia, dezinfecţia şi deratizarea** **b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice** **c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit neîntemeiat**	**a)0.1%** **b) 100%** **c) 40%**	**0.05%** **100%** **50%**	**0.03%** **100%** **60%**	**0,01%** **100%** **70%**

2.	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**				
2.1.	**INDICATORI DE PERFORMANŢÃ GARANTAŢI PRIN LICENŢA DE PRESTARE A SERVICIULUI**				
	a) numãrul de sesizãri scrise privind nerespectarea de cãtre operator a obligaţiilor din licenţã; **b) numãrul de încãlcãri ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**a) 0** **b) 0**	**0** **0**	**0** **0**	**0** **0**
2.2.	**INDICATORI DE PERFORMANŢÃ A CÃROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITÃŢI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE**				
	a) numãrul de utilizatori care au primit despãgubiri datorate culpei operatorului sau dacã s-au îmbolnãvit datoritã nerespectãrii condiţiilor corespunzãtoare de prestare a activităţii; Nr. **b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situaţiile de la lit. a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activităţii** **c) numãrul de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi. Nr.** **a)dezinsecţia, dezinfecţia şi deratizarea**	**a) 4** **b)0,01%** **a)9**	**3** **0,001%** **8**	**2** **0,001%** **7**	**1** **0%** **6** **6** **6** **6**

ANEXA 1– A– INDICATORI DE PERFORMANTA OPERATIONALI CU PENALITATI

1. Indicatori de performanţă cu penalitati pentru activitatile de dezinsectie, dezinfectie , deratizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalităţi propuse
1.1	Dezinfectie, dezinsectie, deratizare	-volumul de lucrari realizat raportat la volumul de lucrari din ordinului de lucru	**< 95 %**	1% din valoarea lucrarilor care fac obiectul ordinului de lucru pentru fiecare zi intarziere.
		- frecventa lucrarii prevazuta in caietul de sarcini	**< 95 %**	1% din valoarea lucrarilor care fac obiectul ordinului de lucru pentru fiecare zi intarziere.
		-asigurarea nivelului calitativ corespunzator din regulament	**< 95 %**	1% din valoarea lucrarilor care fac obiectul ordinului de lucru pentru fiecare zi intarziere.
			95 % - 100%	0

Întocmit și redactat,

Insp. Sp.
Ing. Bahrim S. Valerică